

REGULAMIN PARKINGU STRZEŻONEGO DLA SAMOCHODÓW CIĘŻAROWYCH

§ 1 ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy „Regulamin parkingu strzeżonego dla samochodów ciężarowych” (dalej: Regulamin) określa warunki i zasady korzystania z miejsc postojowych na parkingu strzeżonym, o którym mowa w ust. 3 (dalej: Parking) i stanowi integralną część umowy o przechowanie, do której zawarcia dochodzi w trybie określonym w Regulaminie.
2. Użytkownik Parkingu poprzez łączne spełnienie warunków:
 - 1) wykupienia usługi przechowania pojazdu o wskazanych numerach rejestracyjnych w sposób określony w Regulaminie, co jest równoznaczne z całkowitą akceptacją postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem się do ścisłego przestrzegania jego postanowień
 - 2) wjazdu na jego teren oraz unieruchomienia Pojazdu w obrębie Parkingu, oraz
 - 3) zapoznanie się z Regulaminem oraz zaakceptowanie jego treści sposób określony w ust.6 - zawiera na warunkach określonych w Regulaminie umowę o przechowania pojazdu na czas oznaczony.
3. Parking urządzony jest w miejscowości Żarska Wieś 2C, 59-900 Zgorzelec, na działce nr 385/34 i stanowi wyodrębnioną część stacji paliw BP Citronex Trans Energy. Właścicielem Parkingu oraz stroną umowy przechowania pojazdu, do zawarcia której zachodzi z Użytkownikiem Parkingu na zasadach określonych w Regulaminie jest **CITRONEX TRANS ENERGY z siedzibą na ul. Słowińska 13, 59-900 Zgorzelec, REGON: 361614001, NIP: 6152046672**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 00000559894 (dalej: Przechowawca).
4. Parking przeznaczony jest wyłącznie dla samochodów dostawczych, ciężarowych, ciężarowych z naczepą, ciągników siodłowych, autobusów z wyłączeniem pojazdów ponadgabarytowych (dalej: Pojazdy).
5. Parking jest czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu.
6. Zapoznanie się z Regulaminem oraz potwierdzenie tego faktu następuje w trakcie procesu wykupienia usługi przez Użytkownika w terminalu kasowym, z wykorzystaniem dedykowanej aplikacji w urządzeniu przenośnym bądź za pośrednictwem strony internetowej: <https://www.telpark.pl/truck/>. W przypadku gdy z przyczyn technicznych, niezależnych od Przechowawcy, usługa nie będzie mogła być realizowana w trybie zautomatyzowany (w szczególności określony w zdaniu poprzedzającym) dopuszczalne będzie jej świadczenie z pominięciem tego trybu.

§2 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZECHOWAWCY

1. Parking jest parkingiem strzeżonym, którego zewnętrzne granice wyznacza ogrodzenie stałe, monitorowanym i dozorowanym.
2. Za korzystanie z parkingu Przechowawca pobiera opłatę, której wysokość określa cennik umieszczony przy wjeździe na Parking oraz na stronie internetowej Przechowawcy: www.telpark.pl/truck oraz [http:](http://www.telpark.pl/truck/) (dalej: Opłata Parkingowa). Opłata Parkingowa dla Pojazdu o wskazanych numerach rejestracyjnych uiszczona może zostać w terminalu kasowym, z wykorzystaniem dedykowanej aplikacji w urządzeniu przenośnym oraz poprzez stronę internetową <https://www.telpark.pl/truck/>.
3. Wjazd pojazdu na Parking Przechowawca umożliwia po wykupieniu usługi w sposób zautomatyzowany po uprzedniej identyfikacji numerów rejestracyjnych Pojazdu. Po wykupieniu usługi użytkownik otrzymuje na wskazany numer telefonu wiadomość tekstową

- zawierającą dane: data rezerwacji, nr. miejsca parkingowego, adres parkingu, nr. faktury oraz nr. rezerwacji.
4. W przypadku utraty przez Użytkownika parkingu urządzenia przenośnego (utraceniu możliwości jego kontroli) po zawarciu umowy o przechowanie pojazdu obowiązany dokonać, za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej, zmiany numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 3, celem umożliwienia wyjazdu z Parkingu po zakończeniu umowy o przechowaniu pojazdu.
 5. Wyjazd Pojazdu z Parkingu możliwy będzie w czasie, na jaki została wykupiona usługa przechowania bądź, w przypadku przekroczenia tego czasu, po uiszczeniu dodatkowej opłaty, o której mowa w §3 ust. 2
 6. Poprzez zawarcie umowy przechowania Przechowawca zobowiązuje się zachować w stanie niepogorszonym Pojazd oddany mu na przechowanie (art. 835 kodeksu cywilnego). **W celu uniknięcia wątpliwości przedmiotem przechowania jest wyłącznie pojazd, rzeczy stanowiące jego wyposażenie fabryczne oraz przewożony pojazdem towar, z zastrzeżeniem że górna granica odpowiedzialności za przewożony towar wynosi 200.000 zł.**
 7. Przechowawca ma prawo do dokonania oględzin pojazdu każdorazowo przy wjeździe na Parking, w przypadku stwierdzenia uszkodzeń pojazdu, braków w jego wyposażeniu lub osprzęcie zewnętrznym, które mogą budzić wątpliwości przy jego odbiorze. Przechowawca ma prawo wskazania miejsca ustawienia pojazdu na Parkingu.
 8. Przechowawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy za pojazd pozostawiony na Parkingu, zaparkowany w sposób prawidłowy, zgodnie z obowiązującą na terenie parkingu organizacją ruchu, z zastrzeżeniem opisanych poniżej wyłączeń. Przechowawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w przypadku:
 - a) jej wyrządzenia na skutek działania siły wyższej;
 - b) utraty lub zniszczenia mienia wartościowego znajdującego się w pojeździe, w szczególności środków pieniężnych;
 - c) gdy powstała w związku z nieprzestrzeganiem przez użytkownika Parkingu postanowień Regulaminu;
 - d) jej stwierdzenia przez użytkownika Parkingu, po wyjeździe z Parkingu;
 - e) zabrania pojazdu z Parkingu, przed dokonaniem oględzin przez Przechowawcę i sporządzeniem protokołu szkody;
 - f) innych sytuacji, w których Przechowawca z należytą starannością wykonywał swoje obowiązki, w szczególności za wyrządzenie szkód w pojazdach przez zwierzęta;
 - g) gdy użytkownik Parkingu parkuje inny pojazd niż ten, za którego parkowanie dokonał opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 9. Przechowawca niezwłocznie usuwa zgłaszane przez użytkowników Parkingu nieprawidłowości, za które Przechowawca ponosi odpowiedzialność.

§3 ANULOWANIE REZERWACJI

Dokonanie zmian w rezerwacji lub zrezygnowanie z rezerwacji (anulacja lub przeniesienie rezerwacji na inny, wskazany przez klienta termin) możliwe jest poprzez zgłoszenie przesłane pod adres e-mail damian.cala@ctenergy.pl. Rezygnacje oraz wszelkie inne zmiany przekazywane ustnie, telefonicznie lub bezpośrednio u Dostawcy Parkingowego nie będą akceptowane. Prośba o rezygnację wysłana drogą elektroniczną, będzie zaakceptowana w momencie przyjęcia zgłoszenia przez pracownika CITRONEX TRANS ENERGY, w godzinach otwarcia biura.

Okres anulacji:

- Więcej niż 24 godziny przed datą i godziną rozpoczęcia (anulacja lub przeniesienie rezerwacji na inny termin)
- Mniej niż 24 godziny przed datą i godziną rozpoczęcia – anulowanie rezerwacji z obowiązkiem uiszczenia opłaty w pełnej wysokości.

§4 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA PARKINGU

1. Usługa przechowania rozpoczyna się z chwilą łącznego ziszczenia się warunków określonych w § 1 ust. 2 Regulaminu.
2. Użytkownik parkingu, który przekroczy czas parkowania, do jakiego uprawnia go uiszczona opłata, zobowiązany jest wnieść dodatkową opłatę, według cennika, o którym mowa w §2 ust. 2.
3. Przed wjazdem na Parking Użytkownik pojazdu zobowiązany jest zgłosić pracownikowi Przechowawcy uwagi dotyczące stanu technicznego i wyposażenia pojazdu, które mogą budzić wątpliwości przy jego odbiorze.
4. Użytkownik Parkingu zobowiązany jest do zabezpieczenia pojazdu przed samoczynnym przemieszczeniem pojazdu, dostaniem się do jego wnętrza osób niepowołanych (w szczególności poprzez zadbanie o domknięcie okien oraz zaryglowanie drzwi) oraz do stosowania zainstalowanych w pojeździe systemów zabezpieczeń. Przechowawca nie odpowiada za rzeczy pozostawione wewnątrz pojazdu, nie stanowiące jego zamontowanego wyposażenia.
5. Użytkownik Parkingu zobowiązany jest do informowania Przechowawcy o wszelkich nieprawidłowościach i zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonywaną usługę.
6. Użytkownik Parkingu zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Przechowawcy o zaistnieniu szkody w pojeździe, nie później jednak niż przed opuszczeniem Parkingu. W tym celu Użytkownik pojazdu zobowiązany jest do:
 - a) zgłoszenia ustnie szkody pracownikowi Przechowawcy i poczekania na przyjazd Przechowawcy celem spisania protokołu szkody
 - b) podpisania protokołu szkody, który sporządza w dwóch egzemplarzach Przechowawca (jeden egzemplarz otrzymuje użytkownik pojazdu)
 - c) zabezpieczenia pojazdu celem minimalizowania powstania większej szkody.
7. Niewywiązanie się użytkownika Parkingu z obowiązków określonych w ust. 7 spowoduje utratę prawa do dochodzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Przechowawcy.
8. W razie konieczności powołania biegłego rzeczoznawcy, użytkownik Parkingu zobowiązany jest umożliwić Przechowawcy dostęp do pojazdu, w celu udziału w postępowaniu o określenie szkody.
9. Użytkownik Parkingu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone (przez niego samego lub osoby mu towarzyszące) Przechowawcy (w szczególności za zanieczyszczenie terenu parkingu związane z wyciekami płynów z pojazdu) lub osobom trzecim na terenie Parkingu, powstałe w związku z korzystaniem z Parkingu. Użytkownik Parkingu jest obowiązany niezwłocznie, bez wezwania, zgłosić takie szkody Przechowawcy.

§5 WARUNKI UŻYTKOWANIA PARKINGU

1. Na terenie parkingu obowiązuje bezwzględny zakaz wjazdu pojazdów przewożących materiały niebezpieczne, w szczególności łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz innych, jeżeli znajdujący się w nich niebezpieczny materiał nie jest zabezpieczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Użytkownik parkingu może parkować tylko pojazd wskazany na dowodzie dokonania opłaty, o której mowa w §2 ust. 2.
3. Parkowanie pojazdu może odbywać się wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. W czasie parkowania użytkownik Parkingu jest obowiązany zwrócić szczególną uwagę na pojazdy już zaparkowane i ustawiać pojazd w wyznaczonych miejscach nie zasłaniając linii wyznaczających miejsca do parkowania. W przypadku przekroczenia linii i zajęcia więcej niż jednego miejsca parkingowego Przechowawca jest uprawniony do naliczenia dodatkowej opłaty za parkowanie.
4. Pozostawiony na Parkingu pojazd musi mieć wyłączony zapłon, zgaszone światła oraz zamknięte drzwi na klucz. Zainstalowane w pojeździe systemy zabezpieczeń powinny zostać włączone.
5. Na terenie Parkingu obowiązują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012 r. poz. 1137 tj. ze zm.). Maksymalna prędkość poruszania się pojazdów na terenie parkingu wynosi 10 km/h.
6. Użytkownik Parkingu zobowiązany jest do przestrzegania znaków drogowych poziomych i pionowych oraz stosowania się do poleceń Przechowawcy. Zalecane jest przemieszczanie się na terenie Parkingu przez osoby ubrane w kamizelki odblaskowe.
7. Na terenie Parkingu należy przestrzegać przepisów BHP i ppoż.
8. Pojazdy parkujące na terenie Parkingu w sposób niezgodny z Regulaminem, w szczególności jeśli ma to bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo osób lub mienia mogą zostać odholowane na inny wybrany przez Przechowawcę parking, na co użytkownik Parkingu wyraża zgodę.
9. Przechowawca jest upoważniony do usunięcia pojazdu z Parkingu w razie zaistnienia nagłego i uzasadnionego zagrożenia.
10. Na terenie Parkingu zabronione jest:
 - a) pozostawianie pojazdów poza miejscami postojowymi lub w sposób uniemożliwiający wyjazd lub wjazd innym użytkownikom Parkingu;
 - b) uzupełnianie zbiorników paliwa z kanistrów;
 - c) używanie otwartego ognia;
 - d) spożywanie napojów alkoholowych lub zażywanie środków odurzających, a także przebywanie na Parkingu w stanie po spożyciu alkoholu lub zażyciu środków odurzających;
 - e) przebywania osób, które nie są kierowcami pojazdów przechowywanych;
 - f) magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie;
 - g) mycie i czyszczenie pojazdów oraz dokonywanie napraw;
 - h) pozostawianie pojazdów z uruchomionym silnikiem;
 - i) parkowanie pojazdów z nieszczelnymi układami;
 - j) jego zanieczyszczenie, w szczególności poprzez wyrzucanie odpadów poza miejscami wyznaczonym do tego celu;
 - k) naruszanie porządku publicznego (np. poprzez hałasowanie, wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki mogące zakłócać spokój pozostałym użytkownikom parkingu);
 - l) przepakowywania towaru z jednego pojazdu na drugi oraz zamiany naczep;
 - m) wykonywania dostaw paliwa oraz podejmowania działania serwisów, za wyjątkiem sytuacji udzielenia przez Przechowawcę wyrażnej zgody na takie czynności.

§ 6 POSTĘPOWANIE REKLMACYJNE

1. W zakresie przyjętej umownie odpowiedzialności Przechowawca odpowiada za powstałe szkody.
2. Po zakończeniu usługi przechowania, przed opuszczeniem Parkingu użytkownik zobowiązany jest do dokonania oględzin Pojazdu celem ustalenia wystąpienia ewentualnej szkody.
3. W przypadku powstania szkody Użytkownik zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania Przechowawcy (pracownika Przechowawcy obecnego na Parkingu) o wystąpieniu szkody.
4. Wynik oględzin Pojazdu wraz z opisem szkody sporządzony zostaje przez Przechowawcę (pracownika Przechowawcy) i zawierać winien zgłoszenie szkody przez Użytkownika Pojazdu. Załącznikiem do protokołu winna być dokumentacja fotograficzna Pojazdu sporządzona przez pracownika Przechowawcy.
5. W przypadku ujawnienia się szkody po opuszczeniu Pojazdu przez Użytkownika Parkingu po jego opuszczeniu pisemne zgłoszenie szkody, zawierające dokładny opis szkody, pełne dane adresowe zgłaszającego, żadaną kwotę odszkodowania oraz dokumentację fotograficzną winno zostać złożone Przechowawcy w ciągu 7 dni od dnia zakończenia usługi przechowania Pojazdu.
6. Przechowawca zobowiązany jest w ciągu 14 dni ustosunkować się do żądania Użytkownika Parkingu, o którym mowa w ust. 6 oraz wysłać w tym czasie pisemną odpowiedź do Użytkownika Parkingu.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przechowawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych przez użytkowników Parkingu na drodze postępowania sądowego, z zastrzeżeniem że wszelkie spory rozstrzygane będą pomiędzy stronami przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Przechowawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023r.