

## PROGRAM RABATOWY - REGULAMIN

### PROGRAM RABATOWY I ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ

#### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem *PROGRAMU RABATOWEGO* jest Citronex Trans Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Zgorzelcu , właściciel punktów handlowych Dyskont Paliwowy (dalej DP) biorących udział w programie.
2. Citronex Trans Energy Sp. z o.o., dalej określany jako Organizator, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000066651. Adres siedziby 59-900 Zgorzelec, ul. Słowiańska 13.
3. *PROGRAM RABATOWY*, dalej określany jako Program, skierowany jest do klientów korzystających z oferty punktów DP.
4. Klienci (dalej jako Uczestnicy) dobrowolnie przystępują do Programu. Program ma na celu umożliwienie Uczestnikom korzystanie z promocji i specjalnych ofert skierowanych do Uczestników. Oferty mogą być dopasowane do cech i preferencji Uczestnika, np. wg kryterium wieku bądź preferowania danego punktu DP.
5. W celu dołączenia do Programu, klient musi zapoznać się z treścią i zaakceptować Regulamin *PROGRAMU RABATOWEGO*, zamieszczony na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://kartadp.dyskontpaliwowy.pl/regulamin> . Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Każdy zarejestrowany Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na podany adres e-

mail o zaistniałej zmianie. Jeżeli Uczestnik nie zrezygnuje z udziału w Programie w terminie 14 dni od otrzymania takiej informacji, przyjmuje się, że zaakceptował zmianę Regulaminu.

6. Uczestnik może przystąpić w dowolnym momencie trwania Programu oraz w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa.

## **§2 ZASADY PRZYSTAPIENIA DO PROGRAMU ORAZ REZYGNACJI**

1. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnej chwili jego trwania.
2. Uczestnikiem może zostać każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2017 poz. 459).
3. W celu przystąpienia do Programu konieczne jest zapoznanie się z treścią i akceptacja Regulaminu, wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz aktywacja konta.
4. Integralną częścią Programu jest aplikacja mobilna *Karta DP*, instalowana przez Uczestnika na urządzeniu przenośnym typu smartfon, tablet.
5. Uczestnik w dowolnym momencie może zrezygnować z udziału w Programie.

## **§3 APLIKACJA MOBILNA, URUCHOMIENIE I KORZYSTANIE**

1. *Aplikacja mobilna* jest integralną częścią programu.
2. Każdy Uczestnik, przystępując do Programu, instaluje aplikację mobilną na swoim urządzeniu mobilnym.
3. Aplikacja działa na urządzeniach z systemem operacyjnym Android oraz iOS Uczestnik pobiera aplikację ze sklepu Google Play lub AppStore udostępnioną pod nazwą *DyskontPaliwowy*. Organizator nie pobiera opłat za pobranie i użytkowanie aplikacji.
4. W celu korzystania z aplikacji należy założyć konto uczestnika wypełniając formularz na stronie <https://kartadp.dyskontpaliwowy.pl> lub skorzystać z przekierowania za pomocą stosownego odnośnika w aplikacji. Chęć przystąpienia do Programu należy następnie potwierdzić zgodnie z instrukcją otrzymaną na podany adres e-mail.
5. Po założeniu konta można zalogować się do aplikacji podając login i hasło po czym zostanie wygenerowana karta rabatowa.
6. Aplikacja służy do informowania uczestnika o lokalizacjach punktów handlowych Organizatora, cenach paliw oraz danych kontaktowych, jak również uprawnia do otrzymywania rabatów na podstawie wygenerowanej karty rabatowej.
7. Aplikacja wykorzystywana jest jako kanał służący do przekazywania informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204). Przystępując do Programu Uczestnik zgadza się na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora za pośrednictwem aplikacji.
8. Uczestnik zobowiązuje się:
  - a) do korzystania z aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem,
  - b) do nie ingerowania w kod źródłowy aplikacji,

9. Uczestnik podając dane konieczne do rejestracji nie może używać słów powszechnie uznanych za obraźliwe, ordynarne, nawiązujące do treści rasistowskich.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizowania oraz rozwijania aplikacji.
11. Organizator zobowiązuje się do prawidłowego przetwarzania i ochrony zebranych danych osobowych zgodnie z §4 Regulaminu.
12. Elektroniczna karta dostępna w aplikacji nie jest środkiem płatniczym, może być wykorzystywana jedynie do celów uczestnictwa w Programie. Nie ma postaci materialnej i nie jest zbywalna.
13. Organizator zapisuje na koncie Uczestnika dane zawierające informacje o zakupionych artykułach (historia transakcji), dacie i miejscu transakcji. Dane te mogą być wykorzystane do przedstawienia Uczestnikowi profilowanej informacji handlowej.
14. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Programie w dowolnym momencie poprzez skorzystanie z przycisku „Usuń Konto” udostępnionego w aplikacji. Po wykonaniu tej czynności dane Uczestnika zgromadzone na potrzeby Programu zostaną usunięte.
15. Do właściwego działania Aplikacji muszą być spełnione minimalne wymagania techniczne i systemowe:
  - a) urządzenie mobilne z systemem Android w wersji nie niższej niż 6.0 lub urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS w wersji nie niższej niż 12.0
  - b) dostęp do sieci Internet

#### **§4 POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. W ramach Programu Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników.
2. Dane osobowe gromadzone przez Organizatora zawierają informację podane przez uczestnika w formularzu rejestracyjnym oraz dane wymienione w §3 ust. 13 Regulaminu.
3. Administratorem danych osobowych na podstawie art. 4 pkt 7) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)) jest Organizator, czyli Citronex Trans Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Zgorzelcu, 59-900 Zgorzelec, ul. Słowiańska 13. Więcej informacji o [Administratorze na https://www.ctenergy.pl/administrator-danych/](https://www.ctenergy.pl/administrator-danych/)
4. Organizator oświadcza, że wdrożył i stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych. Oznacza to, że dane Uczestników są w odpowiedni sposób zabezpieczone a dostęp do danych mają jedynie osoby do tego upoważnione.
5. Podanie adresu e-mail i numeru telefonu jest niezbędne do udziału w programie. Adres e-mail jest konieczny do rejestracji konta w programie, podanie nr telefonu jest konieczne do umożliwienia awaryjnego resetu hasła do konta. Podanie nr telefonu jest również konieczne, jeżeli zaznaczysz chęć otrzymywania kanałem SMS informacji i ofert przygotowanych specjalnie dla Ciebie. Spersonalizowane oferty możesz dodatkowo otrzymywać pocztą e-mail jeżeli zaznaczysz zgodę przy rejestracji konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednakże dane te są niezbędne, jeżeli chcesz otrzymywać spersonalizowane informacje o promocjach, nagrodach i korzystnych ofertach.
6. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Organizatora na podstawie Art. 6 lit. a) oraz Art. 6 lit. f) RODO czyli na podstawie udzielonej zgody osoby oraz prawnie uzasadnionego interesu administratora danych jakim jest marketing usług własnych.

7. Zgodnie z §3 pkt 13. Regulaminu dane dotyczące historii transakcji podlegają profilowaniu. Przekazując nam dodatkowe dane jak płeć, data urodzin, dane adresowe – Użytkownik ma możliwość otrzymywania specjalnie profilowanych informacji handlowych. Użytkownik w każdej chwili może żądać zaprzestania profilowania.
8. Dane wymienione w ust. 7 powyżej nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
9. Organizator nie udostępnia i nie przekazuje danych Uczestników innym podmiotom ani nie przetwarza ich w celach innych niż koniecznych do realizacji Programu.
10. Każdemu uczestnikowi przysługuje prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Uczestnik ma prawo do złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu , w tym w szczególności złożonego na piśmie żądania udzielenia informacji odnośnie jej danych przetwarzanych przez Administratora.
11. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych Uczestnika lub żądania ich usunięcia jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie.
12. W myśl Ustawy o ochronie danych osobowych dane zgromadzone przez Organizatora mogą być udostępnione na rzecz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
13. W celu aktualizacji lub poprawy swoich danych oraz przesłania żądania zaprzestania profilowania Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem przesyłając stosowną informację na adres e-mail [programdyskontpaliwowy@ctenergy.pl](mailto:programdyskontpaliwowy@ctenergy.pl)
14. Transmisja danych osobowych przekazywanych przy rejestracji jest zabezpieczona za pomocą zaszyfrowanego strumienia danych SSL (Secure Socket Layer) z użyciem certyfikatu oraz szyfrowanego protokołu HTTPS

(Hypertext Transfer Protocol Secure). Oznacza to, że komunikacja pomiędzy urządzeniem Uczestnika a serwerem Organizatora jest bezpieczna.

## §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania działania Programu lub jego wyłączenia oraz do zmian treści Regulaminu, aktualizacji aplikacji a także do zmian w formie i zakresie działania Programu. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub wyłączenia wszystkich lub poszczególnych funkcji Aplikacji lub dodanie nowych.
2. Każdorazowo przypadku zmian opisanych w **§4. 1**. Uczestnicy zostaną o nich poinformowani za pomocą wiadomości e-mail.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy rejestracji konta Uczestnika lub jego usunięcie w przypadku opisanym w **§3.8 i §3.9** Regulaminu.
5. Organizator informuje, że Aplikacja jest chronioną prawem własnością intelektualną oraz zawiera dokumenty chronione prawem autorskim (Dz.U. 2017 poz. 880), w tym znaki towarowe i inne oryginalne materiały, w tym teksty, zdjęcia, logotypy i grafiki.
6. Uczestnikowi przysługuje możliwość zgłaszania reklamacji dotyczących działania Programu i/lub Aplikacji. Uczestnik w przypadku uzasadnionej reklamacji otrzyma w ciągu 30 dni odpowiedź na wskazany przy rejestracji adres e-mail.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub ograniczone działanie aplikacji w przypadku korzystania z urządzeń i/lub systemów nie spełniających minimalnych wymogów aplikacji opisanych w **§3.15.** Regulaminu lub w przypadku braku możliwości działania aplikacji w trybie online z przyczyn niezależnych od Organizatora.
8. Regulamin obowiązuje od dnia: 01-01-2025