



REGULAMIN KORZYSTANIA Z PARKINGU AUTOMATYCZNEGO

Niniejszy „Regulamin korzystania z parkingu automatycznego ” określa zasady jego funkcjonowania oraz pobierania opłat za parkowanie pojazdów samochodowych.

1. Teren placu stanowi integralną część stacji paliw Dyskont Paliwowy należącej do Citronex Trans Energy Sp. z o.o. z siedzibą: 59 - 900 Zgorzelec, ul. Słowiańskiej 13. NIP 6152046672 REGON 361614001 Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 00000559894
2. Parking automatyczny zarządzany przez Citronex Trans Energy Sp. z o.o. jest parkingiem PŁATNYM, MONITOROWANYM.
3. Parking czynny jest przez całą dobę przez wszystkie dni w roku.
4. Parking przeznaczony jest wyłącznie dla samochodów dostawczych, ciężarowych, ciężarowych z naczepą, ciągników siodłowych, autobusów oraz naczep o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 42 tony.
5. Każdy użytkownik pojazdu poprzez wjazd na teren placu postojowego wyraża zgodę na warunki niniejszego „Regulaminu” i zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania jego postanowień.
6. **Citronex Trans Energy Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie znajdujących się na terenie parkingu pojazdów mechanicznych oraz ich ładunków, jak również nie odpowiada za rzeczy pozostawione w tych pojazdach.**
7. **Citronex Trans Energy Sp. z o.o. nie strzeże parkingu i pojazdów na nim pozostawionych.**
8. **W przypadku nie respektowania zasad korzystania z parkingu automatycznego określonych niniejszym Regulaminem poprzez nieuiszczenie opłaty parkingowej pojazdy będą unieruchomione przez działających w imieniu Citronex Trans Energy Sp. z o.o. pracowników obsługi parkingu z wykorzystaniem założenia blokady mechanicznej na koło pojazdu. Po uiszczeniu opłaty parkingowej blokada zostanie usunięta przez pracowników obsługi. Użytkownikom pojazdu, którzy nie stosowali się do postanowień niniejszego Regulaminu, a unieruchomienie których pojazdów mogłoby przyczynić się do powstania szkody po stronie użytkowników pojazdów (jak również osób trzecich na rzecz których użytkownicy pojazdów realizują usługę transportową na podstawie jakiegokolwiek tytułu) nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tym związane wobec Citronex Trans Energy Sp. z o.o.**



9. Na terenie parkingu automatycznego obowiązuje bezwzględny zakaz wjazdu pojazdów przewożących materiały niebezpieczne, w szczególności łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz innych, jeżeli znajdujący się w nich niebezpieczny materiał nie jest zabezpieczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Przed wjazdem na Parking, Użytkownik pojazdu zobowiązany jest zgłosić pracownikowi Przechowawcy uwagi dotyczące stanu technicznego i wyposażenia pojazdu, które mogą budzić wątpliwości przy jego odbiorze.

11. Na terenie placu postojowego obowiązują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 128 tj. z późniejszymi zmianami) oraz maksymalna prędkość poruszania się pojazdów 10 km/h.

12. W czasie parkowania użytkownik pojazdu jest obowiązany zwrócić szczególną uwagę na inne pojazdy znajdujące się na placu postojowym i ustawiać pojazd w wyznaczonych miejscach nie zasłaniając linii wyznaczających miejsca do parkowania.

13. Użytkownik pojazdu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Citronex Trans Energy Sp. z o.o. (w szczególności za zanieczyszczenie terenu placu związane z wyciekami płynów z pojazdu) lub osobom trzecim na terenie placu postojowego, powstałe w związku z korzystaniem z placu postojowego. Użytkownik pojazdu jest obowiązany niezwłocznie, bez wezwania, zgłosić takie szkody obsłudze przed opuszczeniem placu postojowego.

14. Użytkownik Parkingu zobowiązany jest do zabezpieczenia pojazdu przed samoczynnym przemieszczeniem pojazdu, dostaniem się do jego wnętrza osób niepowołanych (w szczególności poprzez zadbanie o domknięcie okien oraz zaryglowanie drzwi) oraz do stosowania zainstalowanych w pojeździe systemów zabezpieczeń. Przechowawca nie odpowiada za rzeczy pozostawione wewnątrz pojazdu, nie stanowiące jego zamontowanego wyposażenia.

15. Użytkownik Parkingu zobowiązany jest do informowania Przechowawcy o wszelkich nieprawidłowościach i zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonywaną usługę.

16. Użytkownik Parkingu zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Przechowawcy o zaistnieniu szkody w pojeździe, nie później jednak niż przed opuszczeniem Parkingu. W tym celu Użytkownik pojazdu zobowiązany jest do:

a) zgłoszenia ustnie szkody pracownikowi Przechowawcy i poczekania na przyjazd Przechowawcy celem spisania protokołu szkody



b) podpisania protokołu szkody, który sporządza w dwóch egzemplarzach Przechowawca (jeden egzemplarz otrzymuje użytkownik pojazdu)

c) zabezpieczenia pojazdu celem minimalizowania powstania większej szkody.

17. Niewywiązanie się użytkownika Parkingu z obowiązków określonych w ust. 7 spowoduje utratę prawa do dochodzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Przechowawcy.

18. W razie konieczności powołania biegłego rzeczoznawcy, użytkownik Parkingu zobowiązany jest umożliwić Przechowawcy dostęp do pojazdu, w celu udziału w postępowaniu o określenie szkody.

19. Użytkownik Parkingu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone (przez niego samego lub osoby mu towarzyszące) Przechowawcy (w szczególności za zanieczyszczenie terenu parkingu związane z wyciekami płynów z pojazdu) lub osobom trzecim na terenie Parkingu, powstałe w związku z korzystaniem z Parkingu. Użytkownik Parkingu jest obowiązany niezwłocznie, bez wezwania, zgłosić takie szkody Przechowawcy

20. Na terenie placu postojowego zabronione jest:

a) używanie otwartego ognia,

b) picie alkoholu,

c) magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie,

d) tankowanie pojazdów (poza stacją paliw),

e) pozostawianie pojazdów z uruchomionym silnikiem,

f) parkowanie pojazdów z nieszczelnymi układami.

21. Na terenie Parkingu należy przestrzegać przepisów BHP i ppoż.

22. Przechowawca jest upoważniony do usunięcia pojazdu z Parkingu w razie zaistnienia nagłego i uzasadnionego zagrożenia

23. Za użytkowanie parkingu automatycznego obowiązują opłaty:

- do 3h - 15zł./brutto/ każda godzin

- od 3h do 24h - 50zł./brutto

w przypadku utraty biletu parkingowego przez Użytkownika parkingu, zostanie naliczona opłata w wysokości 300zł/brutto



24. Zajęcie dwóch lub więcej miejsc parkingowych będzie skutkowało naliczeniem dodatkowej opłaty stanowiącej iloczyn liczby zajętych miejsc oraz wartości opłaty za każdą rozpoczętą dobę postoj.

25. Opłatę parkingową należy uiścić w kasie automatycznej mieszczącej się przy wyjeździe z parking lub w kasie u obsługi parkingu mieszczącej się również przy wyjeździe z parkingu.

26. Rezerwacji miejsca parkingowego można dokonać na stronie <https://citronex.parkguide.pl/login> po uprzedniej rejestracji. Wszystkie dokonane w ten sposób rezerwacje pojawią się na Twoim koncie. To wygodna metoda rezerwacji miejsca parkingowego w której dokonasz opłaty i wystawisz fakturę VAT, bez rozmów telefonicznych czy wcześniejszej wizyty.

27. Anulowanie rezerwacji: Dokonanie zmian w rezerwacji lub zrezygnowanie z rezerwacji możliwe jest poprzez zgłoszenie, przesłane pod adres e-mail dyskont2.zgorzelec@ctenergy.pl Rezygnacje oraz wszelkie inne zmiany przekazywane ustnie, telefonicznie lub bezpośrednio u Dostawcy Parkingowego nie będą akceptowane. Prośba o rezygnację wysłana drogą elektroniczną, będzie zaakceptowana w momencie przyjęcia zgłoszenia przez pracownika CITRONEX TRANS ENERGY, w godzinach otwarcia biura.

Okres anulacji: - Więcej niż 24 godziny przed datą i godziną rozpoczęcia (anulacja lub przeniesienie rezerwacji na inny termin)

Mniej niż 24 godziny przed datą i godziną rozpoczęcia – anulowanie rezerwacji z obowiązkiem uiszczenia opłaty w pełnej wysokości.

28. Reklamacje

a) Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać elektronicznie poprzez przesłane pod adres e-mail dyskont2.zgorzelec@ctenergy.pl lub pocztą na adres: Citronex Trans Energy Sp. z o. o. ul. Słowiańska 13, 59-900 Zgorzelec, w terminie 7 dni od daty ujawnienia się przyczyn reklamacji.

b) Reklamacje powinny być składane w języku polskim. W przypadku reklamacji złożonych w innym języku, Citronex Trans Energy Sp. z o. o. może poprosić Klienta o dostanie jej tłumaczenia na język polski. W takim wypadku reklamacja będzie uznana za złożoną z chwilą otrzymania przez Citronex Trans Energy Sp. z o. o. takiego tłumaczenia.

c) Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać informacje w zakresie następujących danych Usługobiorcy składającego reklamację:

- imię i nazwisko podane podczas procesu rezerwacji;
- adres poczty elektronicznej bądź adres zamieszkania i adres do korespondencji;
- przedmiot reklamacji;
- dokładny opis reklamowanej Usługi;
- przyczynę reklamacji.

d) Reklamacje wynikające z niezajomości niniejszego Regulaminu, regulaminu Parkingu i/lub przepisów obowiązującego prawa, nie będą uwzględniane. W przypadku Usługobiorców niebędących konsumentami odpowiedzialność Citronex Trans Energy sp. z o.o. ograniczona jest do szkody rzeczywistej wyrządzonej z winy umyślnej.

e) Reklamacje rozpatrywane będą przez Citronex Trans Energy sp. z o.o. w terminie 21 dni roboczych od daty doręczenia reklamacji.

f) O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie pocztą elektroniczną lub pocztą zwykłą.

g) Powyższe zapisy nie naruszają ustawowych praw konsumentów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym możliwości zgłaszania roszczeń w innym trybie niż reklamacja.

h) Jeżeli Usługobiorca nie zgadza się z decyzją Usługodawcy o odmowie uwzględnienia reklamacji, może skierować sprawę na drogę sądową.

i) W przypadku wystąpienia sporu, Usługobiorca będący konsumentem, który zamierza dojść do pozasądowego porozumienia z Usługodawcą, może oddać spór pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego (SPSK) działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, poprzez złożenie stosownego wniosku na formularzu dostępnym we właściwym SPSK lub na stronach Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

j) W momencie dokonania opłaty parkingowej (wykupienia biletu) dochodzi pomiędzy Citronex Trans Energy Sp. z o.o. a użytkownikiem parkingu automatycznego do zawarcia umowy, której przedmiotem jest udostępnienie korzystającemu (kierującemu pojazdem) z miejsca postojowego na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Umowa nie zobowiązuje Citronex Trans Energy Sp. z o.o. do strzeżenia placu postojowego czy też pojazdu i mienia w nich pozostawionych.

29. Bilety parkingowe zawierają następujące dane:

a) numer rejestracyjny pojazdu,

b) datę i godzinę wjazdu na parking,

30. Korzystający z parkingu automatycznego zobowiązany jest do przestrzegania znaków drogowych poziomych i pionowych, jak również do stosowania się do poleceń pracownika Citronex Trans Energy Sp. z o. o. w zakresie zapewnienia właściwej organizacji ruchu i postoj.



31. Regulamin dostępny jest również na stronie internetowej www.dyskontpaliwowy.pl .

32. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r.